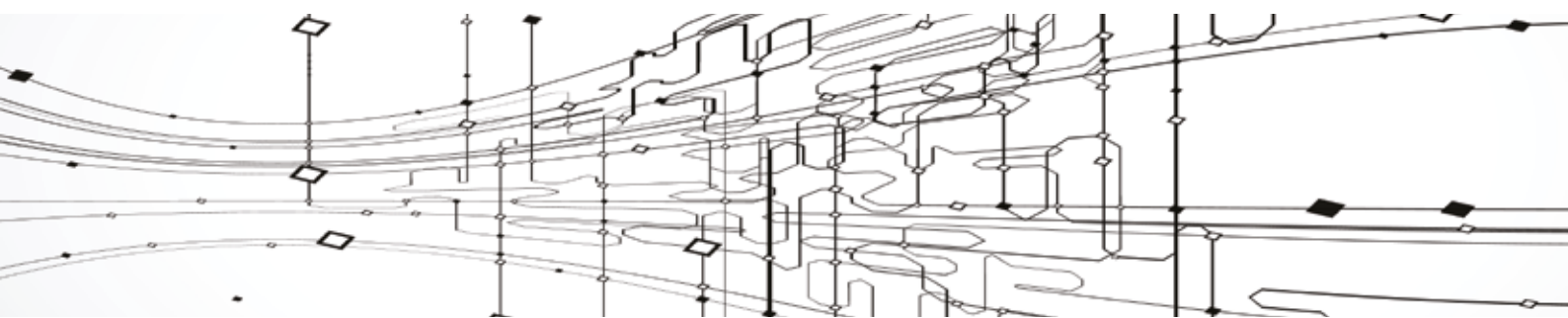


2. Halbjahr 2016
Produkt- und Erfolgsseminare





Sehr geehrter Kunde,

Wissen schafft Vorsprünge und diese verhelfen bekanntlich zum Erfolg!

Nutzen Sie die vielfältigen Möglichkeiten, sich für die Zukunft zu wappnen!
Mit unserem Schulungsprogramm kein Problem.

Von allgemein wirtschaftlichen Fragestellungen bis zu branchenspezifischen Themen decken wir eine Vielzahl von Erfordernissen ab, die der Markt mit sich bringt. Mit den angeeigneten Wissensvorteilen sind Sie bereits frühzeitig vorbereitet, um bestehenden und künftigen Anforderungen professionell und zeitnah begegnen zu können. Lassen Sie Kenntnisse über das Normale hinaus in Ihre Unternehmensstrategie einfließen!

Damit Sie stets am Puls der Zeit sind, stellen wir Ihnen im Rahmen unserer Seminare und Schulungen professionelle Referenten und anerkannte Branchenspezialisten zur Seite. Erkennen Sie aktuelle Trends und schärfen Sie Ihr unternehmerisches Profil, um sich auch morgen erfolgreich am Markt zu behaupten.

Lassen Sie sich zur Fachkraft für Rauchwarnmelder zertifizieren und warten Sie beim Kunden mit fundiertem Sachverstand auf! Lassen Sie sich Wissen rund um das Thema Smart Home vermitteln und unterstützen Sie so Kunden bei der Planung einzelner Räume oder ganzer Gebäude! Als gewissenhafter Unternehmer liegt Ihnen, das Wohl Ihrer Mitarbeiter am Herzen? Unsere Workshops für Führungskräfte helfen Ihnen das innerbetriebliche Klima so angenehm wie möglich zu gestalten. Auch rechtliche Fragestellungen finden mit Informationen zur Rechtssicherheit im Baualltag Beachtung.

Sichern Sie sich mit unserem Schulungsprogramm einen nachhaltigen Unternehmenserfolg!
Als TECSELECT-Kunde können Sie einige unserer Erfolgs- und Produktseminare praktischerweise über Ihr TECSELECT-Konto abrechnen.

Informationen zum aktuellen Programm finden Sie auf www.obeta.de oder auf www.b-e-z.de.

Wir freuen uns über Ihre Anmeldungen!

Produktseminare:

SOMFY - Smart Home mit TaHoma	Seite 07
HEKATRON - Zertifizierung zur Fachkraft für Rauchwarnmelder	Seite 08
ABB - Gefahrenmeldeanlage GM/A 8.1	Seite 09
ASTRO - Aufbau und Wirkungsweise digitaler SAT-Verteilssysteme	Seite 10
HAGER - Smart Home - Haussteuerung „easy“	Seite 11
DIGITALSTROM - Grundschulung	Seite 12
D-LINK - WLAN- und PoE-Schulung	Seite 13
BENNING - DGUV Vorschrift 3 - Prüfung gemäß DIN VDE 0701-0702	Seite 14
LEGRAND - Hausautomation My Home	Seite 15
MOBOTIX - VPI-Seminar - Theorie	Seite 16
MOBOTIX - Starter-Seminar	Seite 17

Erfolgsseminare:

Professionell auf Kundenbeschwerden reagieren	Seite 18
Microsoft Excel für Fortgeschrittene	Seite 19
Auszubildende als Visitenkarte des Unternehmens	Seite 20
„Notfallpaket“ und Vertretungs- bzw. Nachfolgeregelung	Seite 21
Der Monteur als Visitenkarte des Unternehmens	Seite 22
Mehr Power für Ihren Internetauftritt	Seite 23
Seelische Gesundheit und psychische Belastung in der Arbeitswelt	Seite 24
Mitarbeiterführung, Zeitmanagement und Eigenorganisation	Seite 25
MS Outlook - Tipps und Tricks	Seite 26
Rechtssicherheit im Baualltag	Seite 27
Chefseminar: Betriebswirtschaftliche und rechtliche Grundlagen für Firmeninhaber	Seite 28

Organisatorisches:

Geschäftsbedingungen für die Teilnahme an Seminaren	Seite 29
Notizen	Seite 30

■ Anmeldung

Berliner Energie Zentrum

Tel. 030 - 75652460

Sie erhalten eine Anmeldebestätigung per E-Mail.

Fax. 030 - 75652459

Bessemerstr. 23 - 39
12103 Berlin

n.wittke@obeta.de
www.b-e-z.de

Hiermit bestätige ich mit meiner Unterschrift die Seminaranmeldung und erkenne die Geschäftsbedingungen für die Teilnahme an den Seminaren auf Seite 29 an.

Firma: _____

Datum: _____

Vorname/Name: _____

Unterschrift: _____

Kundennummer: _____

E-Mail: _____

Stempel: _____

Telefon: _____

Bitte ankreuzen und Teilnehmer eintragen, die Sie anmelden wollen:

Produktseminare:

SOMFY - Smart Home mit Tahoma _____

HEKATRON - Zertifizierung zur Fachkraft für Rauchwarnmelder _____

ABB - Gefahrenmeldeanlage GM/A8.1 _____

ASTRO - Aufbau und Wirkungsweise digitaler TV-Verteilssysteme _____

HAGER - Smart Home - Haussteuerung „easy“ _____

DIGITALSTROM - Grundschulung _____

D-LINK - WLAN- und PoE-Schulung _____

BENNING - DGUV Vorschrift 3 - Prüfung gemäß DIN VDE 0701-0702 _____

LEGRAND - Hausautomation My Home _____

MOBOTIX - VPI-Seminar - Theorie _____

MOBOTIX - Starter-Seminar _____

Erfolgsseminare:

Professionell auf Kundenbeschwerden reagieren _____

Microsoft Excel für Fortgeschrittene _____

Auszubildende als Visitenkarte des Unternehmens _____

„Notfallpaket“ und Vertretungs- bzw. Nachfolgeregelung _____

Der Monteur als Visitenkarte des Unternehmens _____

Mehr Power für Ihren Internetauftritt _____

Seelische Gesundheit und psychische Belastung in der Arbeitswelt _____

Mitarbeiterführung, Zeitmanagement und Eigenorganisation _____

MS Outlook - Tipps und Tricks _____

Rechtssicherheit im Baualltag _____

Chefseminar: Betriebswirtschaftliche und rechtliche Grundlagen für Firmeninhaber _____



Termin:

08.09.2016
14:00 - 17:00 Uhr

Ort:

Berliner Energie Zentrum
Bessemmerstr. 23-39
12103 Berlin

Teilnehmer:

30 Personen

Investition:

19,- Euro netto
pro Teilnehmer.
Es kann mit TECSELECT-
Punkten bezahlt werden.

Referent:

Gunnar Müller

SOMFY - Smart Home mit Tahoma + Connexoon

Sie wollen, dass ihre Rollläden automatisch öffnen und schließen oder die Heizung von unterwegs hochschalten? Sie wollen Stromfresser erkennen? Meldungen der Sicherheitssensoren auf Ihr Smartphone? Abends auf dem Sofa per Handsender die Beleuchtung regulieren?

Mit dem Smart Home-System TaHoma® Connect lässt sich all das und noch viel mehr ganz nach Ihren Wünschen einrichten, ist denkbar einfach umzusetzen und günstiger, als Sie denken.

Schwerpunkte:

- Haussteuerung über das Internet TaHoma Premium
- Connexoon - die bidirektionale io-Steuerung mit App für Fenster, Terrasse und Zugang
- Neuprodukte Chronis Smoove und Soliris Smoove mit Quick Copy Funktion
- Die Touch-Display Steuerung Nina, Öffnungsmelder io, Bewegungsmelder io, Rauchmelder io
- Gefahrenwarnanlage Protexial io und die Visidom IP-WiFi-Kameras
- Objektsteuerung TouchBucu
- Neuheiten 2016



HEKATRON - Zertifizierung zur Fachkraft für Rauchwarnmelder

In immer mehr Bundesländern sind Rauchwarnmelder in jedem Neubau verpflichtend zu installieren. In den Bestandsbauten müssen Rauchwarnmelder nachgerüstet werden. Die Norm DIN 14676 fordert für den richtigen Einbau sogar eine Fachkraft für Rauchwarnmelder. Vorschriftsmäßige Planung und Installation von Rauchwarnmeldern können Leben retten.

Die Schulungsinhalte schließen die Projektierung, Installation und Wartung von Rauchwarnmeldern ein. Sie erfahren die Funktionsweise sowie Einsatzgrenzen von Rauchwarnmeldern und erweitern Ihr Fachwissen über Feuer und Rauch. Die Schulung beinhaltet eine schriftliche Prüfung.

Termin:

21.09.2016
09:00 - 16:00 Uhr

Ort:

Berliner Energie Zentrum
Bessemerstr. 23-39
12103 Berlin

Teilnehmer:

16 Personen

Investition:

149,- Euro netto
pro Teilnehmer.
Es kann mit TECSELECT-
Punkten bezahlt werden.

Referent:

Erhard Zimmermann

Schwerpunkte:

- Grundlagen der DIN-konformen Projektierung, Montage, Betrieb und Wartung von Rauchwarnmeldern
- Der Rauchwarnmeldemarkt + Gesetze (LBO'S) und Richtlinien (VdS 3515)
- Wichtige Auszüge zu Normen (DIN 14676, DIN EN 14604, vfdb-Richtlinien 14-01 Q-Kennzeichnung)
- Qualitätskriterien für Rauchwarnmelder
- Vorstellung der Produktserie „Genius Plus“
- Planung und praktische Übung der Funkvernetzung
- Anwendung der Wartungs-App „Genius Pro“ über „Smartsonic“
- Zertifizierungsprüfung zur „Geprüften Fachkraft für Rauchwarnmelder nach DIN 14676“ und „Q-Fachkraft“



2-tägiges Seminar:

05.10. - 06.10.2016

1.Tag: 09:00 - 16:30 Uhr

2.Tag: 08:00 - 12:30 Uhr

Ort:

Berliner Energie Zentrum
Bessemerstr. 23-39
12103 Berlin

Teilnehmer: 12 Personen

Investition:

80,- Euro netto

pro Teilnehmer.

Es kann mit TECSELECT-
Punkten bezahlt werden.

Referent:

Marc Fleischer

ABB - Gefahrenmeldezentrale GM/A 8.1

Mit der neuen Gefahrenmeldeanlage bietet ABB jetzt eine VdS-zertifizierte Lösung für Sicherheit in Gebäuden ausschließlich auf Basis der KNX-Technologie an. Durch die Verknüpfung speziell aufeinander abgestimmter i-Bus KNX-Geräte kann somit eine anerkannte Gefahrenwarnanlage nach VdS 3438 installiert werden.

Die Gefahrenmeldeanlage dient zum Erkennen und Warnen von Einbruchsversuchen und technischen Gefahren sowie zum Hilferuf für hilfsbedürftigen Personen. Die erhöhte Anforderung an die Technik und Logik der Geräte zur Einhaltung der Normen und Richtlinien ist ein qualitatives Alleinstellungsmerkmal zu anderen nicht geprüften Sicherheitslösungen.

Schwerpunkte:

- Gefahrenwarnanlage GW/A
- Anwendung nach VDS
- Einbruchmeldezentrale GM/A 8.1
- Praktische Übungen
- Scharfschalteneinrichtung SafeKey an der Einbruchmeldezentrale GM/A 8.1
- KNX-Schnittstelle GM/A 8.1
- Programmierung der Zentrale
- Abschlussbesprechung



ASTRO - Aufbau und Wirkungsweise digitaler TV-Verteilssysteme

Als Systemanbieter entwickelt, produziert und vertreibt ASTRO ein komplettes Programm für Empfangs- und Verteilanlagen für Satellit, Kabel und IPTV.

Das Unternehmen ist der ideale Partner bei der Bewältigung der vielfältigen Herausforderungen, die die multimediale Kommunikation mit sich bringt.

ASTRO bietet individuelle Lösungen auf höchstem technischem Niveau für die komplexen Anforderungen in diesem Zukunftsmarkt.

Termin:

19.10.2016
14:00 - 17:00 Uhr

Ort:

Berliner Energie Zentrum
Bessemerstr. 23-39
12103 Berlin

Teilnehmer:

30 Personen

Investition:

29,- Euro netto
pro Teilnehmer.
Es kann mit TECSELECT-
Punkten bezahlt werden.

Referent:

Michael Prögler

Schwerpunkte:

- Gegenüberstellung von Signalbezugsquellen (Satellit, Terrestrik, IP-Streaming)
- Erläuterung der Übertragungsstandards (DVB-S/S2, DVB-T/T2, DVB-C/C2, IP-TV)
- Auseinandersetzung mit Begriffen (SD-TV, HD-TV, TV 4k UHD1, TV 8k UHD2...)
- Technische Planung praktischer Anlagenbeispiele (Koax, Optik, LAN)
- Kostengegenüberstellung von Empfangs- und Verteilnetzstrukturen
- Methoden der Fehlersuche in TV-Anlagen (Praxisteil Messtechnik)



HAGER - Smart Home - Haussteuerung „easy“ Einstieg leicht gemacht – Parametrierung per App

Gebäudeautomatisierung ist Einstellungssache: Über Parameter und Konfigurationen lassen sich alle Abläufe bis in die letzte Funktion genau bestimmen.

Das KNX easy System erlaubt die Programmierung unzähliger Funktionen innerhalb des intelligenten Zuhauses.

In diesem Seminar erlernen Sie in praktischen Übungen viele Grundfunktionen zur Gebäudeautomatisierung ohne umfangreiche und komplexe Software. Eine einfache App eröffnet Ihnen neue Perspektiven.

Termin:

20.10.2016
09:00 - 16:00 Uhr

Ort:

Berliner Energie Zentrum
Bessemmerstr. 23-39
12103 Berlin

Teilnehmer:

12 Personen

Investition:

19,- Euro netto
pro Teilnehmer.
Es kann mit TECSELECT-
Punkten bezahlt werden.

Referent:

Walter Scholz

Schwerpunkte:

- Einfache und schnelle Konfiguration von Smart Home Lösungen
- Konfiguration in nur 4 Schritten per iPad-App und neuem Konfigurationstool TXA100
- Systemgrundlagen: Topologie, Komponenten, Installation und Analyse
- Neue Multikanal-Aktorik und Sensorik
- Automatische Erstellung und domovea-Visualisierung
- Zukunftssicherheit und Offenheit auf bewährter KNX-Basis



DIGITALSTROM - Grundschulung

digitalSTROM vernetzt dank intelligenten Komponenten praktisch unsichtbar alle elektrischen Geräte, Taster und Leuchten im Gebäude über bestehende Stromleitungen und kann so überall, auch nachträglich, einfach eingebaut und erweitert werden.

Termin:

25.10.2016
09:00 - 17:00 Uhr

Ort:

Berliner Energie Zentrum
Bessemerstr. 23-39
12103 Berlin

Teilnehmer:

12 Personen

Investition:

250,- Euro netto
pro Teilnehmer.
Es kann mit TECSELECT-
Punkten bezahlt werden.

Referent:

Carsten Krüger

Schwerpunkte:

- Grundlagen der digitalSTROM-Technologie
- Wo liegt das Potenzial von digitalSTROM heute und morgen?
- digitalSTROM-Komponenten und deren Spezifikationen
- Bedienkonzepte der Funktionsgruppen
- Planung einer digitalSTROM-Installation im Bestandsbau und im Neubau
- Inbetriebnahme, Service und Dokumentation der Installation
- Konfiguration mit Konfigurator / Server
- Entstörung einer digitalSTROM-Installation
- Fehlersuche und Störungsbeseitigung



Termin:

08.11.2016
09:00 - 17:00 Uhr

Ort:

Berliner Energie Zentrum
Bessemmerstr. 23-39
12103 Berlin

Teilnehmer:

20 Personen

Investition:

79,- Euro netto pro
Teilnehmer

Referent:

Dirk Böttinger

**E-Akademie-
zertifizierung:**
2015-221



D-LINK Partnerschulung: WLAN- und PoE-Schulung

D-LINK wurde 1986 gegründet und ist ein führender Anbieter für Heimnetzwerke und digitalen Lifestyle. Seit über einem Vierteljahrhundert setzt D-LINK Trends und entwickelt Produkte, die die Bedürfnisse und Wünsche von Menschen widerspiegeln.

Mit dem Smart Home für Jedermann bietet D-LINK intelligente Technologien an, damit Sie Ihr Zuhause immer besser automatisieren, kontrollieren, überwachen und genießen können.

Schwerpunkte:

- Warum ist WLAN für Ihr Geschäft wichtig?
- Wozu benötige ich PoE-Switche und welche gibt es?
- WLAN und PoE richtig planen - Tools von D-LINK
- Welche Features zählen wirklich?
- System-Inbetriebnahme in einer neuen oder bestehenden Umgebung
- Einsatzszenarien für Access Points und Controller
- Live Demonstration der Switches, Access Points, Software



BENNING - „DGUV Vorschrift 3“ - Prüfung gemäß DIN VDE 0701-0702

Innovative Entwicklungen und eine gleichbleibende Fertigungsqualität haben die BENNING Produkte international bekannt gemacht. Design und Ausführung orientieren sich an den Anforderungen professioneller Anwender.

Die Installationsprüfgeräte BENNING IT 101 / IT 130 dienen zur Sicherheitsprüfung von elektrischen Anlagen gemäß der Norm DIN VDE 0100 und der internationalen Norm DIN IEC 60364.

Mit den Prüfgeräten BENNING ST 710 / ST 720 / ST 750 A lassen sich die Sicherheits- und Wiederholungsprüfungen an elektrischen Geräten gemäß der Normen DIN VDE 0701-0702, 0751-1 (DIN EN 62353) und BGV A3 sicher und zeitsparend durchführen.

Termin:

10.11.2016
09:00 - 12:30 Uhr

Ort:

Berliner Energie Zentrum
Bessemerstr. 23-39
12103 Berlin

Teilnehmer:

30 Personen

Investition:

19,- Euro netto
pro Teilnehmer.
Es kann mit TECSELECT-
Punkten bezahlt werden.

Referent:

Tobias Enck

Schwerpunkte:

- Grundlagen der DGUV Vorschrift 3 Prüfung (ehemals BGV A3)
- Einfluss der Betriebssicherheitsverordnung 2015
- Relevanz der Gefährdungsbeurteilung (TRBS 1111)
- Voraussetzung für Geräteprüfungen gemäß DIN VDE0701-0702
- Vollständige Ausführung der Prüfung und Hinweise zur korrekten Prüfmethode
- Voraussetzung und Standards für geeignete Prüfgeräte
- Erfahrungsaustausch rund um die Geräteprüfung, Auftragsannahme und Abrechnung



LEGRAND - Hausautomationssystem My Home

Das Hausautomationssystem My Home von Bticino eignet sich ideal für Wohnungen, Einfamilienhäuser, Büro-Etagenlösungen und Gewerbebetriebe.

My Home arbeitet mit der seit vielen Jahren bewährten 2-Draht-Technik. Neben einheitlichem Stil und Technologie beeindruckt dieses System mit einfacher Kontrolle durch die Bedienoberflächen. Alle My Home-Geräte nutzen dieselbe Technik. Basierend auf dieser einfachen Bustechnologie können verschiedene Systemkomponenten kombiniert werden.

Diese Flexibilität geht auf nahezu all Ihre Wünsche ein. Zusätzlich profitieren Sie von einer Kostenoptimierung: Aufgrund der modularen Installation und der funktionalen Integration verschiedener Geräte haben Sie jede Entscheidungsfreiheit, welche Anwendung Sie benötigen oder welche in Zukunft zum Einsatz kommen soll.

Termin:

15.11.2016
09:00 - 16:00 Uhr

Ort:

Berliner Energie Zentrum
Bessemerstr. 23-39
12103 Berlin

Teilnehmer:

14 Personen

Investition:

29,- Euro netto
pro Teilnehmer.
Es kann mit TECSELECT-
Punkten bezahlt werden.

Referent:

Detlef Luyke

Schwerpunkte:

- My Home verkaufen, projektieren und dokumentieren
- Technologie und My Home Lösungen allgemein
- My Home Geräte und Produktübersicht
- Vorschriften für die Installation

Praxisübungen:

- Einzel- und Gruppenübung am Funktionskoffer
- Inbetriebnahme eines Einfamilienhauses



MOBOTIX - Vertriebs-, Planungs- und Installations-Workshop

Vorteile optimal nutzen und Projekte kaufmännisch und technisch richtig planen- das Seminar ist auch für Neueinsteiger in dem wachsenden Video-Sicherheitsmarkt bestens geeignet.

Der Trainer vermittelt neben notwendigem Grundwissen vor allem praktisches Know-How, das Sie bei Planung, Installation und Montage vor Ort direkt anwenden können.

Termin:

16.11.2016
8:30 - 16:30 Uhr

Ort:

Berliner Energie Zentrum
Bessemerstr. 23-39
12103 Berlin

Teilnehmer:

20 Personen

Info:

(LAPTOP mit Admin-Rechten erforderlich!
Mindestens Windows Vista)

Investition:

160,- Euro netto
pro Teilnehmer inklusive Mittagessen

Referenten:

René Jendrics
Vico Schönert

Schwerpunkte:

- Technologie im Überblick
- Chancen und Risiken von videobasierten Sicherheitssystemen
- Praktische Übung: Erstellen einer Leistungsbeschreibung anhand einer Risikobewertung
- Erfüllen der Anforderung mit MOBOTIX-Systemen
- Kameramodelle, Auflösungen, Objekte richtig planen und einsetzen
- Planung der weiteren relevanten Anlagenteile
- VMS-Zentrale und praktische Übungen
- Kostenkalkulation



Termin:

17.11.2016
8:30 - 16:30 Uhr

Ort:

Berliner Energie Zentrum
Bessemerstr. 23-39
12103 Berlin

Teilnehmer:

20 Personen

Info:

(LAPTOP mit Admin-Rechten erforderlich!
Mindestens Windows Vista)

Investition:

160,- Euro netto
pro Teilnehmer inklusive
Mittagessen

Referenten:

René Jendrics
Vico Schönert

MOBOTIX - Starterseminar

Aufbau und Bedienung von gewerblichen und privaten Videolösungen mit bis zu 16 Kameras. Kompaktschulung zur schnellen Einrichtung von MOBOTIX-Kameras mithilfe der intuitiv gestalteten Software MxEasy.

Das Starterseminar vermittelt Kenntnisse, um private und gewerbliche Projekte mit bis zu 16 Kameras besonders zeit- und kostensparend sowie ohne fundierte Netzwerkkennnisse realisieren zu können.

Von einfachen Anwendungen bis zu Experteneinstellungen - bestückt mit vielen praktischen Beispielen (Haus- und Firmenüberwachung).

Schwerpunkte:

- Vorbereitung und Einrichtung von MxManagement Center Grid-, Grafik-, Info-Ansichten, Drag & Drop-Konzept
- Grundkonfigurationen der Kamera
InstallationsWizard, Zeitsynchronisierung, Backup
- Bild- und Belichtungseinstellungen
Bildprogramme, Auflösung, Bildqualität, Bildkompression und Belichtungssteuerung
- Scharfschaltung und Wiedergabe
- Alarmierung, Recherche und Export
Alarmleiste, Alarmfilter, MxMC Recherche, Player im Livekanal, Export
- Praktische Übungen
- Zertifizierung



Termin:

06.09.2016
09:00 - 13:00 Uhr

Ort:

Berliner Energie Zentrum
Bessemmerstr. 23-39
12103 Berlin

Teilnehmer:

15 Personen

Investition:

95,- Euro netto pro
Teilnehmer.
Es kann mit TECSELECT-
Punkten bezahlt werden.

Referentin:

Romy Skole

**E-Akademie-
zertifizierung:**
2013-270



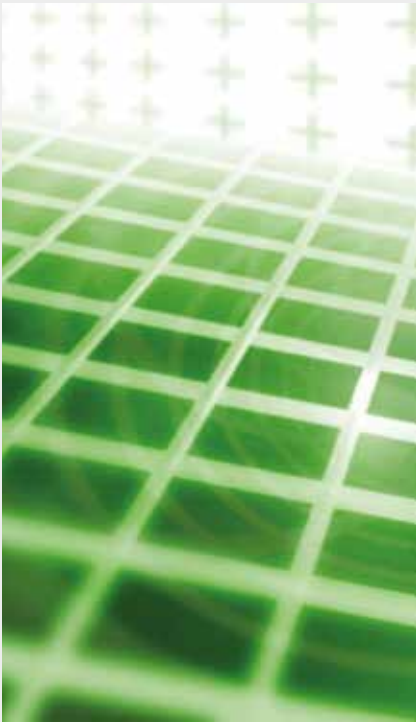
Professionell auf Kundenbeschwerden reagieren

Kunden, die sich beschweren, greifen Sie zunächst persönlich an. Das ist nicht schön und kann Ihnen schnell den Tag verderben.

Was Sie tun müssen, damit ein lauthals schimpfender Kunde sich anschließend für Ihr Verständnis bedankt, mehr kauft als eigentlich geplant und Sie sogar noch weiterempfiehlt, erfahren Sie in diesem Seminar.

Schwerpunkte:

- Was passiert mit mir, wenn sich ein Kunde beschwert?
- Zustandsmanagement bei Reklamationen und Beschwerden
- Zusammenhang von Unterbewusstsein und Verhalten
- Die häufigsten Beschwerden/Reklamationen
- Welche Gefühle hat der Kunde, wenn er sich beschwert?
- Die vier Phasen einer Beschwerde
- Verhalten bei Beschwerden mit dem Ziel, den Kunden zu halten
- Beschwerdeverhalten und der adäquate Umgang damit



Excel richtig nutzen und Zeit sparen - Microsoft Excel für Fortgeschrittene

Wieso funktioniert das nicht? Ist doch Excel, und das kann schließlich jeder. Dass dem nicht so ist, haben Sie sicher schon festgestellt.

Excel ist zwar das weltweit am häufigsten genutzte Tabellenverarbeitungsprogramm, aber die Wenigsten beherrschen es wirklich. Denn das Programm hat durchaus seine Tücken, aber auch viele „geheime“ Ressourcen, die Ihnen das Leben erleichtern können.

In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie das Programm effektiv nutzen und zu einem unverzichtbaren Werkzeug Ihres Büroalltags machen.

2-tägiges Seminar:

14. + 15.09.2016
09:00 - 15:00 Uhr

Ort:

SHK-Ausbildungszentrum
Grüntaler Str. 62
13359 Berlin

Teilnehmer:

12 Personen

Investition:

215,- Euro netto
pro Teilnehmer.
Es kann mit TECSELECT-
Punkten bezahlt werden.

Referent:

Jens Liptow

**E-Akademie-
zertifizierung:**
2012-383



Schwerpunkte:

- Formeln und Funktionen
- Säulen- und Kreisdiagramme
- Datums- und Zeitfunktionen
- Logische Funktionen
- Bedingte Formatierungen
- Zellschutz
- Gruppierung und Verknüpfung von Tabellen
- Datenaustausch zwischen Word und Excel
- Datenbank in Excel



Termin:

15.09.2016
09:00 - 16:00 Uhr

Ort:

Berliner Energie Zentrum
Bessemmerstr. 23-39
12103 Berlin

Teilnehmer:

12 Personen

Investition:

119,- Euro netto pro
Teilnehmer.
Es kann mit TECSELECT-
Punkten bezahlt werden.

Referent:

Reinhard Fensch

Auszubildende als „Visitenkarte“ Ihres Unternehmens - Besser beim Kunden ankommen

Zu Beginn des Ausbildungsjahres entstehen vor allem in Handwerksbetrieben, die häufig vor Ort beim Kunden arbeiten, schnell Konflikte. Unangemessenes Verhalten des noch unerfahrenen Nachwuchses im persönlichen Umfeld verärgert den Kunden und schadet dem Ruf des ganzen Unternehmens.

Um solchen Situationen vorzubeugen, bieten wir unseren Workshop für Auszubildende im Handwerk an.

Es sind typische Situationen und Verhaltensweisen, die oftmals zu bemängeln sind:

- Auftritt und Erscheinungsbild
- Ordnung und Sauberkeit
- Die richtige Begrüßung gegenüber Meister, Gesellen und Kunden
- Die Einhaltung der einfachsten Formen im Umgang mit dem Kunden

In dem sehr praxisorientierten Workshop entwickeln die Auszubildenden die Sensibilität und Fähigkeit im Umgang mit dem Kunden, dem Meister und Kollegen.

Der Workshop vermittelt Inhalt und Methode zur Umsetzung.

Schwerpunkte:

- Das richtige Verhalten und der korrekte Auftritt gegenüber Kunden, Meister und Kollegen
- Sauberkeit und Ordnung vom ersten Tag an, auf der Baustelle, im Fahrzeug und in der Werkstatt.
- Pünktlichkeit, Zuverlässigkeit, Hilfsbereitschaft!
- Der richtige Umgang mit Material, Werkzeug und Ausrüstung
- Von sich aus aktiv sein, statt abwarten
- Aufräumen und Reinigung gehören genauso dazu, wie Umsichtigkeit und Interesse am Beruf und an der Ausbildung!
- Was ist tabu, was geht gar nicht?
- Umgang mit dem Handy!



Termin:

16.09.2016
09:00 - 16:00 Uhr

Ort:

Berliner Energie Zentrum
Bessemerstr. 23-39
12103 Berlin

Teilnehmer:

12 Personen

Investition:

249,- Euro netto
pro Teilnehmer.
Es kann mit TECSELECT-
Punkten bezahlt werden.

Referenten:

Reinhard Fensch
RA Ursula Jung-Friedrich

**E-Akademie-
zertifizierung:**

2015-75

**„Notfallpaket“ und Vertretungs- bzw. Nachfolge-
regelung**

Auch Handwerker bzw. Inhaber oder Meister von Handwerksbetrieben können ausfallen. Denn niemand ist vor akuter Krankheit, einem Unfall oder gar Schlimmerem gefeit. Auch Sie sollten sich fragen, wie es in einem solchen Falle mit Ihrem Unternehmen weitergeht: Gibt es eine Ersatz- bzw. Nachfolgeregelung? Sind Sie und Ihr Unternehmen auf eine solche Situation vorbereitet?

In unserem Seminar besprechen wir, wie ein Notfallpaket aussieht und ob andere Personen Ihr Unternehmen nahtlos weiterführen können. Am Ende des Seminars erhalten Sie eine CD mit einem kompletten „Live Book“, das eine praxisnahe und sofort umsetzbare Anleitung für die individuelle Notfallversorgung bietet. Außerdem lernen Sie die Möglichkeiten der Unternehmensnachfolge kennen und erfahren, welche Variante für Ihr Unternehmen die beste Lösung ist. Des Weiteren weisen wir auf rechtliche Stolperfallen hin.

Schwerpunkte:

- Habe ich ein Notfallpaket?
- Inhalt und Aufbau eines Notfallpaketes
- Welche Varianten für eine Unternehmensvertretung/-Nachfolge gibt es?
- Welche Variante ist für mein Unternehmen die Beste?
- Können andere Personen das Unternehmen nahtlos weiterführen?
- Welche rechtlichen „Stolperfallen“ gibt es?
- Firmennachfolge durch Kinder, Verwandte oder Meister
- Firmennachfolge durch Fusion, Verkauf
- Inhaltliche Vorbereitung der verschiedenen Varianten
- Entsprechende Unterlagen aufbereiten/hinterlegen
- Varianten beim Verkauf
- Verkauf auf Rentenbasis
- Der Firmenwert: Bewertung und Wirklichkeit
- Rechtliche Grundlagen: Anforderungen/Problemzonen



Termin:

23.09.2016
09:00 - 17:00 Uhr

Ort:

Berliner Energie Zentrum
Bessemerstr. 23-39
12103 Berlin

Teilnehmer:

12 Personen

Investition:

149,- Euro netto
pro Teilnehmer.
Es kann mit TECSELECT-
Punkten bezahlt werden.

Referent:

Reinhard Fensch

**E-Akademie-
zertifizierung:**

2015-75



**Die Visitenkarte des Unternehmens:
Der kompetente, kundenorientierte Mitarbeiter,
der Servicetechniker, der Monteur**

Der Servicetechniker ist das wichtigste Bindeglied zum Kunden. Die fachliche Leistung vorausgesetzt, bestimmen sein Auftreten und Verhalten maßgeblich die Qualität der Kundenbeziehung.

Als technischer Experte, Mensch und Persönlichkeit repräsentiert er den Betrieb. Sein Erscheinungsbild prägt das Image und die qualitative Stellung des Unternehmens im Markt. Die Servicequalität wird zum kaufentscheidenden Faktor.

Schwerpunkte:

- Was heißt Kundenorientierung im Tagesgeschäft?
- Leitsätze zum kundenorientierten Verhalten
- Woran misst der Kunde die Servicequalität und die fachliche Kompetenz?
- Auftritt und Erscheinungsbild
- Sauberkeit und Ordnung im KFZ, auf der Baustelle und in der Werkstatt
- Verhalten im Reklamationsfall
- Jeder Kontakt ist eine Chance
- Stufen der Reklamationsbehandlung

Gesprächsführung und Methoden

- Mit Worten „schlagen“
- Die positive Sprache und aktives Zuhören
- Was zeichnet den Kundendiensttechniker, Monteur aus?
- Folgegeschäfte durch den Kundendiensttechniker
- Pflege von Kundenbeziehungen
- Zusätzlichen Bedarf erkennen
- Fragetechnik zur Bedarfsermittlung
- Leistung freundlich anbieten

Aufmaß + Stundenzettel richtig notiert

- Aufmaß und Stundenzettel zeitnah und richtig ausfüllen
- Stundenzettel leserlich und vom Kunden unterschrieben



Termin:

28.09.2016
09:00 - 13:00 Uhr

Ort:

Bergmann & Franz
Schulungscener
Lützowstr. 74
10785 Berlin

Teilnehmer:

15 Personen

Investition:

99,- Euro netto
pro Teilnehmer.
Es kann mit TECSELECT-
Punkten bezahlt werden.

Referent:

Enno Peter

Mehr Power für Ihren Internetauftritt!

Kein Unternehmen kommt mehr ohne Website aus, denn Neukunden schauen als erstes in das Internet. Und wie kommen Sie dorthin? Natürlich über Google. Aber werden Sie einfach bei Google gefunden?

In diesem Workshop lernen Sie, wie Sie Ihre Website richtig auf Schwächen analysieren und mehr aus Ihrer Website durch Suchmaschinenoptimierung (SEO) herausholen, so dass mehr Interessenten auf Ihre Website gelangen.

Hier geht es nicht um schmutzige Tricks, um Google zu überlisten: Alle Tipps entsprechen den Google-Richtlinien! Jeder Optimierungsschritt bringt Ihre Website nachhaltig ein Stück weiter nach vorn und ist somit wirklich gut investierte Zeit. Die meisten Schritte können Sie selbst umsetzen, für einige ist evtl. die Unterstützung durch Ihren Dienstleister notwendig.

Das Seminar richtet sich an alle, die ihre Website selbst pflegen und glauben, dass die eigene Website noch ungenutzte Potenziale besitzt. Jeder Teilnehmer erhält Unterlagen, um das Gelernte später selbst umzusetzen. Im Seminar werden ausgewählte Websites der Teilnehmer für die Analyse genutzt.

Schwerpunkte:

- Wie tickt Google? (Aktuelle SEO-Rankingfaktoren)
- Die besten Tools für die Analyse Ihrer Website
- 10 Fehler, die am häufigsten gemacht werden
- Voraussetzungen für den Erfolg Ihrer Website
- Welche Maßnahmen bringen am meisten?
- Strategien für ein heiß umkämpftes Wettbewerbsumfeld
- Weitere Tricks für Fortgeschrittene
- Erfahrungsaustausch und Fragerunde



Termin:

04.10.2016
08:00 - 13:00 Uhr

Ort:

Bergmann & Franz
Schulungscener
Lützowstr. 74
10785 Berlin

Teilnehmer:

12 Personen

Investition:

109,- Euro netto
pro Teilnehmer.
Es kann mit TECSELECT-
Punkten bezahlt werden.

Referent:

Bernhard Kiepe

Seelische Gesundheit und psychische Belastung in der Arbeitswelt - Workshop für Führungskräfte

Der richtige bzw. passende Umgang mit Mitarbeitern, die in seelischer Bedrängnis sind, stellt Führungskräfte in technischen oder kaufmännischen Berufen vor besondere Herausforderungen. Denn erprobte Führungsstrategien versagen hier oft.

Natürlich gibt es keine Patentrezepte für den Umgang mit psychisch erkrankten Menschen. Aber unser Workshop soll Sie für das Thema sensibilisieren und Ihnen dabei helfen, psychische Probleme zu erkennen, damit Sie Mitarbeitern gegebenenfalls effektiv unterstützen und Hilfsmaßnahmen einleiten können. Sie erfahren, wie Sie eigene Ängste vor diesem noch immer tabu-besetzten Thema abbauen, welche Hilfen es für den Umgang mit und die Führung von psychisch erkrankten Mitarbeitern gibt und wie die „seelische Statik“ von Menschen verbessert werden kann.

Schwerpunkte:

- Allgemeine Einführung in das Thema
- Was wissen Sie über seelische Erkrankungen?
- Anzeichen und Signale für eine psychische Erkrankung
- Kontaktaufnahme von Mitarbeitern - Gesprächsfaden
- Möglichkeiten betrieblicher Hilfen
- Was kann der Betroffene für sich tun?
- Aufgaben und Rolle des Vorgesetzten
- Offener Dialog bzw. Diskussion



Termin:

07.10.2016
09:00 - 17:00 Uhr

Ort:

Berliner Energie Zentrum
Bessemmerstr. 23-39
12103 Berlin

Teilnehmer:

12 Personen

Investition:

249,- Euro netto
pro Teilnehmer.
Es kann mit TECSELECT-
Punkten bezahlt werden.

Referent:

Reinhard Fensch

**E-Akademie-
zertifizierung:**

2012-81



**Mitarbeiterführung, Zeitmanagement und
Eigenorganisation**

In dem Workshop entwickeln die Teilnehmer die Fähigkeit und Sensibilität für das Führen mit Eigenverantwortung. Sie erkennen, wie bestimmte Führungsstile automatisch zu Demotivation und Unzufriedenheit führen. Die Teilnehmer lernen Methoden der Zeitplanung und Umsetzung.

Schwerpunkte:

Führen ist mehr als Management

- Motivation oder Demotivation
- Demotivation als Hauptursache für fehlende Kreativität?
- Motivpyramide nach Maslow
- Motive der Motivation aus der Sicht der Mitarbeiter
- Welche Motive gibt es aus der Sicht des Managements?
- Was ist Führung?
- Fachkompetenz und Sozialkompetenz

Fallbeispiele für die Teilnehmer

- Erfolgreich im Team und der richtige Führungsstil
- Eigenverantwortung und Fehlerkultur

Das Pareto-Prinzip oder die ABC-Analyse:

- Wo sind meine Zeitkiller?
- Selbsttest Zeitnutzung
- Ziele, Planung, Prioritäten
- Das Schriftlichkeitsprinzip
- Disziplin auch in der Zeitplanung
- Delegation und Zeitersparnis mit der ABC-Analyse
- Eisenhower-Prinzip

**Büroorganisation - So meistern Sie das tägliche
Chaos**

- Organisation in Büro und Verwaltung
- Post- und E-Mail-Eingang
- Entscheidungen innerhalb von 5 Minuten
- Vorbereitung der Schriftstücke und E-Mail-Bearbeitung
- Sofortaufgaben erledigen

Arbeitsplatzorganisation:

- Ordnung halten mit der Arbeitsgutmappe
- Schriftgutablage und Vorteile durch Checklisten



Termin:

11.10.2016
09:00 - 16:00 Uhr

Ort:

SHK-Ausbildungszentrum
Grüntaler Str. 62
13359 Berlin

Teilnehmer:

10 Personen

Investition:

150,- Euro netto
pro Teilnehmer.
Es kann mit TECSELECT-
Punkten bezahlt werden.

Referent:

Enno Peter

**E-Akademie-
zertifizierung:**
2012-382



**Mit MS Outlook mehr erreichen.
Tipps und Tricks für den Einsatz von Outlook.**

MS Outlook ist vermutlich das mächtigste IT-Werkzeug in Ihrem Büro. Doch nur wenige Nutzer trauen sich an die Fülle der Funktionen heran und so bleiben viele Potenziale auf der Strecke.

In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie Outlook so einsetzen, dass es Ihren Büroalltag bestens unterstützt.

Erfahren Sie, wie Sie die E-Mail-Flut beherrschen und Ihre E-Mail-Ablage organisieren, wie Sie mit der Kontaktverwaltung Ihren Kundenstamm verwalten und mithilfe des integrierten Kalenders immer den Überblick behalten - und vieles andere mehr.

Das Seminar richtet sich an alle, die bereits Erfahrung mit Outlook haben, bisher aber nur wenige Funktionen nutzen konnten.

Schwerpunkte:

- Was kann Outlook?
- Outlook richtig einstellen und anpassen
- E-Mails beantworten, weiterleiten, sortieren
- Kunden und Vorgänge verwalten
- Auftrag, Urlaub und Steuern:
Mit dem Kalender Überblick über Termine behalten
- Schluss mit der Zettelwirtschaft: Notizen in Outlook
- Was muss gemacht werden: Aufgaben verwalten
- Richtig suchen: Wie Sie schnell Informationen finden



Termin:

13.10.2016
09:00 - 17:00 Uhr

Ort:

SHK-Ausbildungszentrum
Grüntaler Str. 62
13359 Berlin

Teilnehmer:

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt, eingehende Anmeldungen erfolgen in der Reihenfolge der Anmeldung.

Investition:

285,- Euro netto pro Teilnehmer.

Referent:

Thomas Herrig

Rechtssicherheit im Baualltag

Wer mit der Abwicklung von Bauvorhaben befasst ist, muss die Rechtsgrundlagen im Hinblick auf den Bauvertrag und die Bearbeitung von Mängelansprüchen kennen. Das Seminar führt die Teilnehmer anhand anschaulicher und eingängiger Beispiele in die wichtigsten Themen des Bauvertragsrechtes sowie der VOB/B ein. Dadurch werden Sie in die Lage versetzt, deren Regeln selbstständig anzuwenden und bei der Lösung von Problemen im Baualltag rechtssicher zu agieren.

Seit dem 13.06.2014 gelten zudem neue Regeln für Verbraucherverträge. Wer künftig Werkverträge mit Verbrauchern abschließt, ohne diese zu beachten, kann eine böse Überraschung erleben. Das Widerrufsrecht bleibt dann nur 12 Monate und 14 Tage bestehen. Um dies zu vermeiden, lernen Sie in unserem Seminar die für Sie bedeutsamen Regelungen und deren praktische Umsetzung kennen.

Schwerpunkte:

Teil I:

- Praxisprobleme bei Abschluss des Bauvertrages
- Vergütung der Bauleistung
- Bedenkenanmeldung nach § 4 VOB/B
- Behinderungsanzeige nach § 6 VOB/B
- Untersuchungs- und Rügeobliegenheit bei Anlieferung von Bauteilen
- Abnahme der Bauleistung nach §12 VOB/B
- Mängelansprüche nach §13 VOB/B
- Kauf von Baustoffen
- Gesetzliche Neuregelungen im Bauvertragsrecht

Teil II:

- Unterscheidung Unternehmer - Verbraucher
- Unterschiede zwischen Verbraucherverträgen, die in den Geschäftsräumen oder außerhalb der Geschäftsräume abgeschlossen werden
- Belehrung des Verbrauchers über sein Widerrufsrecht
- Einschränkung des Widerrufsrechts bei sofortigem Ausführungsbeginn
- Formale Voraussetzungen



Termin:

04.11.2016
09:00 - 16:00 Uhr

Ort:

Berliner Energie Zentrum
Bessemerstr. 23-39
12103 Berlin

Teilnehmer:

20 Personen

Investition:

249,- Euro netto
pro Teilnehmer.
Es kann mit TECSELECT-
Punkten bezahlt werden.

Referenten:

Reinhard Fensch
RA Frau Jung Friedrich

E-Akademie-zertifizierung:

2013-198



Betriebswirtschaftliche und rechtliche Grundlagen der Unternehmensführung

In vielen mittelständischen Unternehmen sind Inhaber und Führungskräfte stark in das operative Geschäft eingebunden. Da kann die unternehmerische Führung schon mal zu kurz kommen. Wird ein solcher Zustand zur Dauersituation, drohen Chaos und nicht selten auch Liquiditätsprobleme.

Um diesem Szenario vorzubeugen, sind betriebswirtschaftliche Kenntnisse unerlässlich. Der Workshop sensibilisiert die Teilnehmer für unternehmerische Aufgaben und führt sie sicher durch den Zahlendschungel.

Sie lernen neue Arbeitsweisen und Methoden zur effizienteren Steuerung Ihres Unternehmens kennen.

Schwerpunkte:

Betriebswirtschaftliche Grundlagen:

- Wie analysiere ich den Ist-Zustand in meinem Unternehmen?
- Die BWA richtig lesen. Was sehe ich in der BWA?
- Was bedeuten Strukturanpassung, Personalplanung und klare Aufgabenverteilung, Verantwortung und Kontrollmechanismen?
- Was bedeutet kaufmännisches Handeln?
- Wo kann ich ansetzen, um Kosten zu reduzieren?
- Mahnwesen, Umgang mit dem Finanzamt und Sozialversicherungsträgern
- Das richtige Verhältnis von Umsatz, Wareneinkauf, Personalkosten etc.

Rechtliche Grundlagen:

- Rechte und Pflichten der Inhaber und Geschäftsführer
- Modernisierung des GmbH-Gesetzes
- Haftungsbestände und Strategien zur Vermeidung von Haftungen
- Außenhaftung, Risikomanagement, Vermögen, Vermögensmischung, Liquidität
- Überschuldung und Steuerhaftung

1. Anmeldung

Melden Sie sich bitte mit dem Internet-Anmeldeformular, per Fax, formlos schriftlich oder per E-Mail an. Da die Teilnehmerzahl bei unseren Standardseminaren aus didaktischen Gründen begrenzt ist, werden die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Ihre Anmeldung wird erst durch unsere Anmeldebestätigung verbindlich. Bei Ausfall einer Veranstaltung durch Krankheit des Referenten, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung.

2. Gebühren und Fälligkeit

Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Bei allen Seminaren gelten die Kursgebühren je Person. Ein Preisnachlass für Innungsmitglieder oder die Abrechnung über Tecselect kann nur gewährleistet werden, wenn der Kunde bei Anmeldung seiner Pflicht der Mitteilung nachkommt. Im Preis enthalten sind die Kosten für Erfrischungsgetränke, Mittagessen bei Ganztagsveranstaltungen sowie ggf. Seminarunterlagen. Mit dem Erscheinen einer neuen Preisliste werden die alten Preise ungültig. Preisänderungen, z.B. aufgrund von inhaltlichen Anpassungen oder aus ressourcentechnischen Gründen, bleiben vorbehalten. Nach Rechnungsausstellung ist der zu zahlende Betrag innerhalb der vereinbarten Zahlungsbedingungen fällig.

3. Rücktritt von Teilnehmern

Bei Rücktritt ab zwei Wochen vor Seminarbeginn wird die Kursgebühr in voller Höhe fällig. Die genannten Bedingungen gelten selbstverständlich nicht, wenn ein Ersatzteilnehmer gestellt wird. Die Abmeldung von einem Seminar hat schriftlich zu erfolgen.

4. Änderungsvorbehalte

Wir sind berechtigt, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen (z. B. aufgrund von Rechtsänderungen) vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Nutzen der angekündigten Veranstaltung für den Teilnehmer nicht wesentlich ändern. Wir sind berechtigt, die vorgesehenen Referenten im Bedarfsfall (z. B. Krankheit, Unfall) durch andere hinsichtlich des angekündigten Themas gleich qualifizierte Personen, zu ersetzen. Die im Rahmen der Seminare zur Verfügung gestellten Dokumente werden nach bestem Wissen und Kenntnisstand erstellt. Haftung und Gewähr für die Korrektheit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der Inhalte sind ausgeschlossen.

5. Haftung

Berliner Energie Zentrum / Oskar Böttcher GmbH & Co. KG haften auf Schadenersatz nur, wenn sie oder ihre Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben oder bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die vorgenannte Haftungsbeschränkung gilt sowohl für vertragliche Ansprüche wie auch solche aus unerlaubter Handlung. Berliner Energie Zentrum/Oskar Böttcher GmbH & Co. KG übernehmen für Verlust und Beschädigung keine Haftung, außer bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz. Der Kunde haftet in gesetzlichem Umfang für Schäden an Gebäude, Inventar, Systemen und Daten des Berliner Energie Zentrums/der Oskar Böttcher GmbH & Co. KG oder Dritten, die durch Veranstaltungsteilnehmer und sonstige Mitarbeiter aus seinem Bereich oder ihn selbst verursacht werden.

Der Kunde ist verpflichtet, Berliner Energie Zentrum/Oskar Böttcher GmbH & Co. KG rechtzeitig auf die Möglichkeit der Entstehung eines außergewöhnlichen Schadens hinzuweisen. Der mit Berliner Energie Zentrum / Oskar Böttcher GmbH & Co. KG abgeschlossene Vertrag ist ein Dienstvertrag, weshalb weder Minderungs- noch Wandlungsansprüche der Kunden bestehen.

6. Urheberrecht

Die ausgegebenen Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht - auch nicht auszugsweise - ohne Einwilligung von dem Berliner Energie Zentrum/der Oskar Böttcher GmbH & Co. KG vervielfältigt, nachgedruckt oder übersetzt werden.

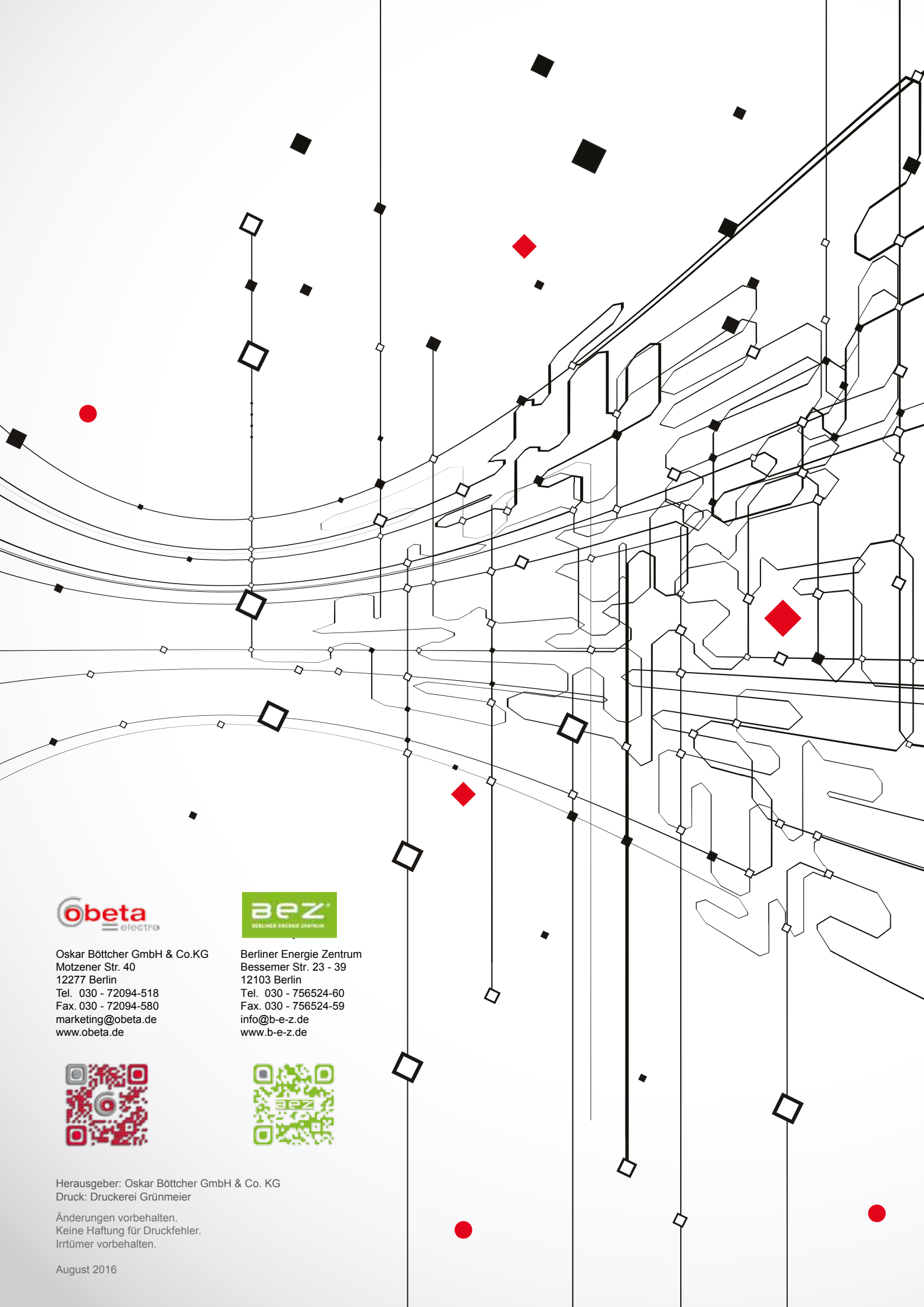
7. Datenschutz/Datenspeicherung

Hinweis nach § 33 BDSG: Die Speicherung und Verarbeitung der Kundendaten erfolgt unter strikter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes durch das Berliner Energie Zentrum/die Oskar Böttcher GmbH & Co. KG sowie von uns beauftragten neutralen Dienstleistern. Die Kundendaten werden zu Abwicklungs-, Abrechnungs- und Werbezwecken in Form von Ihrem Namen, dem Namen Ihres Unternehmens, Ihrer Postanschrift oder der Ihres Unternehmens, Ihrer Telefonnummer sowie Ihrer E-Mail-Adresse gespeichert. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen. Teilen Sie uns dies bitte schriftlich mit unter Beifügung des Werbemittels mit Ihrer Anschrift an: Berliner Energie Zentrum, Bessemerstr. 23-39, 12103 Berlin oder Oskar Böttcher GmbH & Co. KG, Motzener Straße 40, 12277 Berlin.

8. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Berlin.

Berlin, den 01.08.2016



Oskar Böttcher GmbH & Co.KG
Motzener Str. 40
12277 Berlin
Tel. 030 - 72094-518
Fax. 030 - 72094-580
marketing@obeta.de
www.obeta.de



Berliner Energie Zentrum
Bessemer Str. 23 - 39
12103 Berlin
Tel. 030 - 756524-60
Fax. 030 - 756524-59
info@b-e-z.de
www.b-e-z.de



Herausgeber: Oskar Böttcher GmbH & Co. KG
Druck: Druckerei Grünmeier

Änderungen vorbehalten.
Keine Haftung für Druckfehler.
Irrtümer vorbehalten.

August 2016